نام متشاکیان	مراجع ذیصلاح درونی دریافت کننده شکایات از خدمات و وظایف مرتبط با دانشگاه علوم پزشکی شیراز			مراجع ذیصلاح بیرونی دریافت کننده شکایات از خدمات و وظایف مرتبط با دانشگاه علوم پزشکی شیراز		
	نام مرجع/ مراجع درونی (معاونت/مدیریت/اداره)	موضوع شکایات قابل دریافت و بررسی توسط این مرجع	آدرس –شماره تماس –وب سایت	نام مرجع/ مراجع بیرونی	موضوع شکایات قابل دریافت و بررسی توسط این مرجع	آدرس –شماره تماس –وب سایت
پزشکان شاغل در مراکز دولتی و خصوصی و پزشکان خانواده	اداره نظارت و ارزشیابی موسسات درمانی معاونت درمان(طبقه پنجم)	شکایات مربوط به	اداره نظارت https://darman.sums.ac.ir/page-EdareNezaratVaArzeshyabi/fa/۱۳۱/form/pld۲۰۷۰۷ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۳۷-۰۷۱	دادسرای ویژه رسیدگی به جرائم پزشکی	نقص عضو و ...	دفاتر خدمات قضایی
	مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه(طبقه هفتم)	کلیه شکایات از پزشکان قابل دریافت و بررسی می باشد	مدیریت بازرسی https://darman.sums.ac.ir/page-Bazrasi/fa/۱۶۲/form/Cl۳۲۴۳/link/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۷-۰۷۱	سازمان نظام پزشکی	شکایات مرتبط با هزینه و	نظام پزشکی شیراز: https://www.shirazimc.ir/ شماره تماس ۳۶۳۱۱۱۳۰-۰۷۱ -- ۳۶۳۱۱۱۲۴-۰۷۱
	معاونت بهداشتی(اداره پزشک خانواده)	شکایات مربوط به	پزشک خانواده https://iehs.sums.ac.ir/people : ۳۲۱۲۲۸۴۲-۰۷۱ شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۸۳۷-۰۷۱	پزشک قانونی	شکایات مرتبط با برخورد، عدم ارائه خدمت و ...	اداره کل پزشک قانونی شیراز ۳۶۲۲۵۳۴۳ -۰۷۱ ساختمان شماره ۲- ۳۷۲۵۶۹۹۲-۰۷۱ مرکز معاینات ۳۶۳۲۴۱۰۰-۰۷۱
دانشجویان پزشکی و غیرپزشکی شاغل در بخش دولتی	شورای انضباطی دانشجویی(طبقه هشتم)		شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۷۳۹-۰۷۱ ۳۲۱۲۲۳۹۲-۰۷۱	اداره کل تعزیرات حکومتی		اداره کل تعزیرات حکومتی https://tazirat.gov.ir/ شماره تماس : ۳۲۲۸۴۰۰۱-۰۷۱-۲
کلینیک ها و مطب های خصوصی	اداره نظارت و ارزشیابی موسسات درمانی معاونت درمان(طبقه پنجم)		اداره نظارت https://darman.sums.ac.ir/page-EdareNezaratVaArzeshyabi/fa/۱۳۲/form/pld۲۰۷۰۷ شماره تماس ۳۲۱۲۲۷۳۷-۰۷۱	نظام پزشکی		نظام پزشکی شیراز: https://www.shirazimc.ir/ شماره تماس ۳۶۳۱۱۱۳۰-۰۷۱ -- ۳۶۳۱۱۱۲۴-۰۷۱
	کمیسیون ماده ۱۱ تعزیرات دانشگاه علوم پزشکی(طبقه پنجم)		تعزیرات https://darman.sums.ac.ir/page-EdareCommisionMade۱۱Taziratفa/۱۳۲/form/pld۲۰۷۲۸ شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۲۲۴-۰۷۱	پزشک قانونی		اداره کل پزشک قانونی شیراز ۳۶۲۲۵۳۴۳ -۰۷۱ ساختمان شماره ۲- ۳۷۲۵۶۹۹۲-۰۷۱ مرکز معاینات ۳۶۳۲۴۱۰۰-۰۷۱
				دادسرای ویژه رسیدگی به جرائم پزشکی		نظام پزشکی شیراز: https://www.shirazimc.ir/ شماره تماس ۳۶۳۱۱۱۳۰-۰۷۱ -- ۳۶۳۱۱۱۲۴-۰۷۱
مطب دندانپزشکی	اداره امور دندانپزشکی(طبقه پنجم)		امور دندانپزشکی https://darman.sums.ac.ir/page-EdareNezaratBarDandanpezeshkiyeh/fa/۱۳۲/form/pld۲۰۹۳۸ شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۶۳۴-۰۷۱	نظام پزشکی		نظام پزشکی شیراز: https://www.shirazimc.ir/ شماره تماس ۳۶۳۱۱۱۳۰-۰۷۱ -- ۳۶۳۱۱۱۲۴-۰۷۱
	کمیسیون ماده ۱۱ تعزیرات دانشگاه علوم پزشکی(طبقه پنجم)		تعزیرات https://darman.sums.ac.ir/page-EdareCommisionMade۱۱Taziratفa/۱۳۲/form/pld۲۰۷۲۸ شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۲۲۴-۰۷۱			
پرستاران شاغل در بخش دولتی	مدیریت خدمات پرستاری(طبقه پنجم)		تعزیرات پرستاری https://darman.sums.ac.ir/page-EdareOmoomiyeفa/۱۳۲/form/pld۷۹۷۳۲ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۰۹-۰۷۱	نظام پرستاری استان		شماره تماس نظام پرستاری شیراز:۳۶۶۷۳۸۱۶-۰۷۱
	مدیریت حراست(طبقه هشتم)		مدیریت حراست http://harasat.sums.ac.ir/ شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۷۱۷-۰۷۱	نظام پرستاری وزارت بهداشت و ...		نظام پرستاری کل : https://ino.ir/ شماره تماس: ۴۲۹۹۴-۰۲۱
				در صورتی که جنبه جزایی –کیفری داشته باشد ارجاع به دادگاه		
نیروهای شرکتی شاغل در بخش دولتی	مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه(طبقه هفتم)		مدیریت بازرسی https://darman.sums.ac.ir/page-Bazrasi/fa/۱۶۲/form/Cl۳۲۴۳/link/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۷-۰۷۱	دفتر بازرسی و ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت		https://bazresi.tums.ac.ir/ شماره تماس: ۸۱۶۳۴۱۱۴-۰۷۱
	کمیته انضباط کار(طبقه دوم)		شماره تماس: ۳۲۱۲۲۸۶۱-۰۷۱ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۳۰۸-۰۷۱			
نیروهای رسمی	مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه(طبقه هفتم)		مدیریت بازرسی https://darman.sums.ac.ir/page-Bazrasi/fa/۱۶۲/form/Cl۳۲۴۳/link/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۷-۰۷۱	سازمان بازرسی استان		بازرسی استان فارس : ۳۸۳۲۳۲۰۱-۰۷۱ ۳۸۳۲۳۲۰۲-۰۷۱
	مدیریت حراست(طبقه هشتم)		مدیریت حراست http://harasat.sums.ac.ir/ شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۷۱۷-۰۷۱			
	هیئت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری(طبقه هشتم)		هیئت بدوی: https://badvi.sums.ac.ir/ شماره تلفن ۳۲۱۲۲۳۶۱	اداره بازرسی استانداری		**سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد)** **شماره تماس : ۱۱۱**
نیروهای قراردادی‌های تبصره ۴ شاغل در بخش دولتی	کمیته انضباط کار(طبقه دوم)		شماره تماس: ۳۲۱۲۲۸۶۱-۰۷۱ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۳۰۸-۰۷۱			
نیروهای پیمانی، رسمی آزمایشی و قراردادی‌های تبصره ۵ شاغل در بخش دولتی	هیئت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری(طبقه هشتم)		هیئت بدوی: https://badvi.sums.ac.ir/ شماره تلفن ۳۲۱۲۲۳۶۱			
	مدیریت حراست(طبقه هشتم)		مدیریت حراست http://harasat.sums.ac.ir/ شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۷۱۷-۰۷۱			
	مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه(طبقه هفتم)		مدیریت بازرسی https://darman.sums.ac.ir/page-Bazrasi/fa/۱۶۲/form/Cl۳۲۴۳/link/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۷-۰۷۱			
نیروهای قرارداد کار معین شاغل در بخش دولتی	کمیته انضباط کار(طبقه دوم)		شماره تماس: ۳۲۱۲۲۸۶۱-۰۷۱ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۳۰۸-۰۷۱			
خدمات ارائه‌شده توسط بیمارستان‌های دولتی	اداره نظارت و ارزشیابی موسسات درمانی معاونت درمان(طبقه پنجم)		اداره نظارت https://darman.sums.ac.ir/page-EdareNezaratVaArzeshyabi/fa/۱۳۲/form/pld۲۰۷۰۷ شماره تماس ۳۲۱۲۲۷۳۷-۰۷۱	اداره نظارت و ارزشیابی معاونت درمان و درمان ...		https://vct.iums.ac.ir/ شماره تماس :
	مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه(طبقه هفتم)		مدیریت بازرسی https://darman.sums.ac.ir/page-Bazrasi/fa/۱۶۲/form/Cl۳۲۴۳/link/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۷-۰۷۱	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت درمان و ..		https://bazresi.tums.ac.ir/ شماره تماس: ۸۱۶۳۴۱۱۴-۰۷۱
	کمیسیون ماده ۱۱ تعزیرات دانشگاه علوم پزشکی(طبقه پنجم)		تعزیرات https://darman.sums.ac.ir/page-EdareCommisionMade۱۱Taziratفa/۱۳۲/form/pld۲۰۷۲۵ شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۲۲۴-۰۷۱	سازمان بازرسی استان		بازرسی استان فارس : ۳۸۳۲۳۲۰۱-۰۷۱ ۳۸۳۲۳۲۰۲-۰۷۱
				اداره بازرسی استانداری		**سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد)** **شماره تماس : ۱۱۱**
				دیوان عدالت اداری		دیوان عدالت اداری شیراز: ۳۲۳۴۸۴۷۴-۰۷۱
مراکز بهداشت و درمان، مراکز جامع سلامت و درمانگاه ها	ستاد گسترش شبکه معاونت بهداشتی(طبقه چهارم)		مدیریت شبکه و ارتقاء سلامت (ستاد گسترش شبکه) https://ho.sums.ac.ir/page-Steyatوفa/۱۱۸/form/pld۱۶۹۱۱۰۵ شماره تلفن : ۳۲۱۲۳۷۴۱-۰۷۱	دفتر بازرسی و ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت		https://bazresi.tums.ac.ir/ شماره تماس: ۸۱۶۳۴۱۱۴-۰۷۱
	اداره پزشک خانواده		پزشک خانواده https://iehs.sums.ac.ir/people : شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۸۳۷-۰۷۱ ۳۲۱۲۲۸۴۴-۰۷۱	سازمان بازرسی استان		بازرسی استان فارس : ۳۸۳۲۳۲۰۱-۰۷۱ ۳۸۳۲۳۲۰۲-۰۷۱
	مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه(طبقه هفتم)		مدیریت بازرسی https://darman.sums.ac.ir/page-Bazrasi/fa/۱۶۲/form/Cl۳۲۴۳/link/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۷-۰۷۱	اداره بازرسی استانداری		**سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد)** **شماره تماس : ۱۱۱**
				دیوان عدالت اداری		
مراکز تولید و توزیع مواد غذایی	معاونت بهداشتی(طبقه چهارم)		معاونت بهداشتی https://fhc.sums.ac.ir/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۲۵-۰۷۱	اداره بازرسی استانداری		**سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد)** **شماره تماس : ۱۱۱**
صنایع تولیدی مواد غذایی و بهداشتی داروخانه‌ها، شرکت‌های دارویی، عطاری‌ها	معاونت غذا و دارو(طبقه ششم)		معاونت غذا و دارو https://fdo.sums.ac.ir/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۴	سازمان غذا و دارو		سازمان غذا و دارو https://www.fda.gov.ir/
تجهیزات پزشکی بیمارستانی	اداره نظارت و ارزشیابی موسسات درمانی معاونت درمان(طبقه پنجم)		اداره نظارت https://darman.sums.ac.ir/page-EdareNezaratVaArzeshyabi/fa/۱۳۲/form/pld۲۰۷۰۷ شماره تماس ۳۲۱۲۲۷۳۷-۰۷۱	سازمان بازرسی استان		بازرسی استان فارس :۳۸۳۲۳۲۰۱-۰۷۱۳۸۳۲۳۲۰۲-۰۷۱
	کمیسیون ماده ۱۱ تعزیرات دانشگاه علوم پزشکی(طبقه پنجم)		تعزیرات https://darman.sums.ac.ir/page-EdareCommisionMade۱۱Taziratفa/۱۳۲/form/pld۲۰۷۲۸ شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۲۲۴-۰۷۱			
خدمات آزمایشگاه‌های دولتی و خصوصی	اداره امور آزمایشگاه‌ها(طبقه پنجم)		امور آزمایشگاه ها https://darman.sums.ac.ir/page-EdareNezaratBarآزمایشگاه‌ها/fa/۱۳۲/form/pld۲۰۹۴۴ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۲۲۷-۰۷۱	دفتر بازرسی و ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت		https://bazresi.tums.ac.ir/ شماره تماس: ۸۱۶۳۴۱۱۴-۰۷۱
	اداره نظارت و ارزشیابی موسسات درمانی معاونت درمان(طبقه پنجم)		اداره نظارت https://darman.sums.ac.ir/page-EdareNezaratVaArzeshyabi/fa/۱۳۱/form/pld۲۰۷۰۷ شماره تماس ۳۲۱۲۲۷۳۷-۰۷۱	واحد متناظر در وزارت بهداشت		https://vct.iums.ac.ir/ شماره تماس :
				سازمان بازرسی استان		بازرسی استان فارس : ۳۸۳۲۳۲۰۱-۰۷۱ ۳۸۳۲۳۲۰۲-۰۷۱
خدمات رادیولوژی‌ها، عکس‌برداری‌ها، سونوگرافی‌های بخش دولتی و خصوصی	اداره امور رادیولوژی(طبقه پنجم)		اداره رادیولوژی https://darman.sums.ac.ir/page-EdareRadiology/fa/۱۳۲/form/pld۲۰۷۸۴ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۳۱۳-۰۷۱	دفتر بازرسی و ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت		https://bazresi.tums.ac.ir/ شماره تماس: ۸۱۶۳۴۱۱۴-۰۷۱
	اداره نظارت و ارزشیابی موسسات درمانی معاونت درمان(طبقه پنجم)		اداره نظارت https://darman.sums.ac.ir/page-EdareNezaratVaArzeshyabi/fa/۱۳۲/form/pld۲۰۷۰۷ شماره تماس ۳۲۱۲۲۷۳۷-۰۷۱	واحد متناظردر وزارت بهداشت		https://vct.iums.ac.ir/ شماره تماس :
	مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه(طبقه هفتم)		مدیریت بازرسی https://darman.sums.ac.ir/page-Bazrasi/fa/۱۶۲/form/Cl۳۲۴۳/link/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۷-۰۷۱	سازمان بازرسی استان		بازرسی استان فارس : ۳۸۳۲۳۲۰۱-۰۷۱ ۳۸۳۲۳۲۰۲-۰۷۱
خدمات بیمارستان های وابسته به ارگان یا نهاد	اداره نظارت و ارزشیابی موسسات درمانی معاونت درمان(طبقه پنجم)		اداره نظارت https://darman.sums.ac.ir/page-EdareNezaratVaArzeshyabi/fa/۱۳۲/form/pld۲۰۷۰۷ شماره تماس ۳۲۱۲۲۷۳۷-۰۷۱	ارگان یا نهاد مربوطه		https://vct.iums.ac.ir/ شماره تماس :
				سازمان بازرسی استان		بازرسی استان فارس : ۳۸۳۲۳۲۰۱-۰۷۱ ۳۸۳۲۳۲۰۲-۰۷۱
				اداره بازرسی استانداری		**سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد)** **شماره تماس : ۱۱۱**
				دیوان عدالت اداری		دیوان عدالت اداری شیراز: ۳۲۳۴۸۴۷۴-۰۷۱
مراکز آمبولانس خصوصی و بیماربری	مدیریت مرکز حوادث و فوریت های پزشکی فارس		مدیریت فوریت های پزشکی https://darman.sums.ac.ir/page-EdareOrjانeفa/۱۳۲/form/pld۲۰۹۳۱ شماره تماس: ۳۶۲۷۷۵۵۲	سازمان بازرسی استان		بازرسی استان فارس : ۳۸۳۲۳۲۰۱-۰۷۱ ۳۸۳۲۳۲۰۲-۰۷۱
اورژانس پیش بیمارستانی	مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه(طبقه هفتم)		مدیریت بازرسی https://darman.sums.ac.ir/page-Bazrasi/fa/۱۶۲/form/Cl۳۲۴۳/link/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۷-۰۷۱	سازمان اورژانس کشور		اورژانس کشور : https://www.۱۱۵.ir/ شماره تماس :
	هیئت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری(طبقه هشتم)		هیئت بدوی: https://badvi.sums.ac.ir/ شماره تلفن ۳۲۱۲۲۳۶۱-۰۷۱	وزارت بهداشت		نظام پزشکی شیراز: https://www.shirazimc.ir/ شماره تماس ۳۶۳۱۱۱۳۰-۰۷۱ -- ۳۶۳۱۱۱۲۴-۰۷۱
	مدیریت حراست(طبقه هشتم)		مدیریت حراست http://harasat.sums.ac.ir/ شماره تلفن : ۳۲۱۲۲۷۱۷-۰۷۱	نظام پزشکی		نظام پزشکی شیراز: https://www.shirazimc.ir/ شماره تماس ۳۶۳۱۱۱۳۰-۰۷۱ -- ۳۶۳۱۱۱۲۴-۰۷۱
				سازمان بازرسی استان		بازرسی استان فارس :
اساتید غیر هیات علمی دانشگاه	معاونت آموزشی(طبقه ششم)		معاونت آموزشی https://education.sums.ac.ir/ شماره تماس : ۳۲۱۲۲۷۱۶-۰۷۱			۳۸۳۲۳۲۰۱-۰۷۱ ۳۸۳۲۳۲۰۲-۰۷۱
	مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه(طبقه هفتم)		مدیریت بازرسی https://darman.sums.ac.ir/page-Bazrasi/fa/۱۶۲/form/Cl۳۲۴۳/link/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۷-۰۷۱			
	هیئت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری(طبقه هشتم)		هیئت بدوی: https://badvi.sums.ac.ir/ شماره تلفن ۳۲۱۲۲۳۶۱-۰۷۱			
اساتید هیئت علمی	مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه(طبقه هفتم)		مدیریت بازرسی https://darman.sums.ac.ir/page-Bazrasi/fa/۱۶۲/form/Cl۳۲۴۳/link/ شماره تماس: ۳۲۱۲۲۷۴۷-۰۷۱	هیات جذب وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی		https://aac.behdasht.gov.ir/ ۸۱۴۵۲۳۰۹-۰۷۱
	هیئت بدوی - انتظامی اساتید(طبقه هشتم)		هیئت بدوی: https://badvi.sums.ac.ir/ شماره تلفن ۳۲۱۲۲۳۶۱-۰۷۱	سازمان بازرسی استان		بازرسی استان فارس : ۳۸۳۲۳۲۰۱-۰۷۱ ۳۸۳۲۳۲۰۲-۰۷۱
				دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت درمان و ..		https://bazresi.tums.ac.ir/ شماره تماس: ۸۱۶۳۴۱۱۴-۰۷۱